



ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

สำหรับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

บริษัท มากูโร กรุ๊ป จำกัด (“บริษัท”) ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของท่าน จึงได้จัดทำมีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงนโยบายของบริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่าน และมั่นใจว่าการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับบุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้า และผู้ที่เข้ามาติดต่อกับบริษัท รวมถึงผู้ที่เข้าชมเว็บไซต์หรือใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัท

ข้อ 1 คำนิยาม

“บริษัท”	หมายถึง บริษัท มากูโร กรุ๊ป จำกัด
“ท่าน”	หมายถึง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท มากูโร กรุ๊ป จำกัด ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน ผู้รับเหมา ผู้ติดต่อภายนอกและบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมและการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว”	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และให้หมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต

ข้อ 2 ช่องทางและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัท โดยตรง: ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทโดยตรง เมื่อท่านแสดงเจตนาเข้าทำสัญญาหรือใช้บริการกับบริษัท หรือเมื่อท่านส่งเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังบริษัท หรือเมื่อท่านติดต่อ สอบถามข้อมูล หรือกรณีที่ท่านแลกบัตรเพื่อขอเข้าพื้นที่อาคาร
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ: บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลบันทึกภาพผ่านกล้องวงจรปิด (Closed-circuit television: CCTV)

ข้อ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมภายใต้ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในประเภทดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (ลูกค้าสมาชิก) ได้แก่

- รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ (รหัสไปรษณีย์) เพศ วันเดือนปีเกิด อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และ User line ID
- บันทึกเสียงหรือบันทึกการสนทนาระหว่างลูกค้ากับบริษัท
- ข้อมูลการทำธุรกรรม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า และบริการที่ซื้อโดยลูกค้า

(2) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ และผู้ใช้งานแอปพลิเคชันหรือเว็บแอปพลิเคชันของบริษัท ได้แก่

- รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ (รหัสไปรษณีย์) เพศ วันเดือนปีเกิด อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และ User Line ID
- เนื้อหาของการติดต่อ
- บันทึกเสียงหรือบันทึกการสนทนาระหว่างผู้ติดต่อกับบริษัท
- ข้อมูลทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เข้าชมเว็บไซต์หรือใช้งานแอปพลิเคชัน หรือเว็บแอปพลิเคชันของบริษัท เช่นหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่และประเภทเบราว์เซอร์ ประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่และการตั้งค่า และหมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ต่างๆ
- เว็บไซต์ที่อ้างอิง หรือแอปพลิเคชันอื่นที่เป็นตัวเชื่อมกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือเว็บแอปพลิเคชันของบริษัท
- กิจกรรมบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เว็บแอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์ ระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัท

(3) ข้อมูลบันทึกภาพถ่ายกล้องวงจรปิด (Closed-Circuit Television: CCTV) ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รวมถึงทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับท่าน เช่น ยานพาหนะ เมื่อท่านเข้าไปในพื้นที่ภายในสถานที่ อาคาร หรือพื้นที่ใด ๆ ของบริษัท ผ่านระบบและอุปกรณ์กล้องวงจรปิด โดยจะติดตั้งอุปกรณ์กล้องวงจรปิด ภายในจุดสำคัญของอาคาร พื้นที่ต่างๆ อาทิเช่น ภายในร้านอาหาร

ข้อ 4 วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 บริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า "วัตถุประสงค์ที่กำหนด") และภายใต้ฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

4.1.1 เพื่อให้บริษัท สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามวัตถุประสงค์ (Contract) เช่น เพื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับบริษัท หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้นหรือเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี อาทิ การสมัครสมาชิก การเข้าทำสัญญาเช่า การขอรับบริการที่จอดรถยนต์ การชำระค่าบริการ การขอเข้าตกแต่งพื้นที่ หรือปฏิบัติตามสัญญาใด ๆ ซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับบริษัท

4.1.2 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือบังคับใช้ (Legal Obligation) เช่น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย อาทิ กฎหมายคนเข้าเมือง (แจ้งที่พักคนต่างด้าวแก่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม. 30 ตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522) กฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายภาษีอากร ประมวลรัษฎากร (การออกใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้) คำสั่งศาล พนักงานอัยการ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

- 4.1.3 เพื่อดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยไม่เกินขอบเขตที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (Legitimate Interest) เช่น การเก็บข้อมูลคนขับรถรับ-ส่งของ หรือผู้ติดต่อภายนอกผ่านการบินที่ภาพวงจรปิด (CCTV) การแลกบัตรก่อนเข้าพื้นที่ของบริษัท บันทึกผู้มาติดต่อ (Visitor Records) เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในอาคารและรักษาความปลอดภัยของบริษัท บุคลากร บุคคลอื่น รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัท หรือกรณีการเก็บข้อมูลผู้เช่า ผู้เช่าพักหรือคู่สัญญาเป็นการประมวลผลเพื่อจัดทำหรือบริหารจัดการสัญญา การตรวจสอบเอกสารยืนยันตัวตนของคู่สัญญา การรับข้อร้องเรียน การแจ้งขอซ่อมแซม รวมถึงเพื่อเป็นข้อมูลในการติดต่อสื่อสารกับท่าน เป็นต้น
- 4.1.4 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท (Public Task) หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท
- 4.1.5 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (Vital Interest) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิตร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การติดต่อฉุกเฉิน การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
- 4.1.6 ความยินยอม (Consent) เมื่อบริษัทไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทจะขอความยินยอมเป็นการเฉพาะจากท่าน โดยบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งและที่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือในกรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว บริษัทจะดำเนินการตามกฎหมายกำหนดหรือโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
- 4.2 เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ 4.1 ข้างต้นใน ส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัท อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรือบริษัท อาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจมีความจำเป็น ต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน
- 4.3 ในกรณีที่บริษัท จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น บริษัทจะจัดให้มีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) เพิ่มเติม เพื่ออธิบายการใช้ข้อมูลในวัตถุประสงค์ดังกล่าวและแจ้งให้ท่านทราบก่อน
- 4.4 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (ลูกค้าสมาชิก) เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น คือ ขายสินค้าและบริการ ใช้เป็นฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท จัดทำทะเบียนลูกค้าและระบบลูกค้าสมาชิกของบริษัท รวมถึงการออกบัตรสมาชิกแบบอิเล็กทรอนิกส์ การสะสมคะแนน และการแลกคะแนนเพื่อสิทธิพิเศษ หรือของรางวัลสำหรับลูกค้า ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัท การส่งข้อมูล ข่าวสาร และโฆษณาถึงลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ และฝึกหัดพนักงานของบริษัท เพื่อประโยชน์ของบริษัทสำหรับการวิเคราะห์ในเชิงการตลาด ทำวิจัยการตลาด และการศึกษาติดตามพฤติกรรม หรือความต้องการของผู้บริโภค
- 4.5 บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ และผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น คือ เพื่อตอบสนองการติดต่อนั้น รวมถึงการรับข้อเสนอแนะและการรับข้อร้องเรียน เพื่อการบริการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และเว็บแอปพลิเคชันของบริษัท รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว

ข้อ 5 บุคคลหรือหน่วยงานที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่หน่วยงานและบุคคลดังต่อไปนี้

หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย อาทิ การส่งภาษีของกรมสรรพากร กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า การตรวจสอบการโอนเงินกับธนาคาร เป็นต้น

หน่วยงานที่ขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย อาทิ การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด ศาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

พันธมิตร คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท มอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ให้บริการ หรือบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการเกี่ยวกับคลังสินค้า ผู้ให้บริการเกี่ยวกับงานบริการลูกค้า ผู้ให้บริการทำการตลาดและโฆษณา ผู้ให้บริการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการตลาดการพัฒนาปรับปรุง หรือดูแลรักษามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบทางบัญชี ตรวจสอบภายใน ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการจัดทำเว็บไซต์และเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น

หน่วยงานภายในบริษัท เพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของท่าน บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายอาคารและสถานที่ ฝ่ายสถาปัตยกรรมและการตกแต่งภายใน และฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่บริษัท เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น บริษัท จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ในกรณีที่บริษัท ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ บริษัท จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัท ได้ส่งหรือโอนไปยังประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศที่มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ในบางกรณี บริษัทอาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ 6 ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอาไว้จนกว่าท่านจะสิ้นสุดความสัมพันธ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 3 ปี ทั้งนี้ ในบางกรณี บริษัทอาจเก็บข้อมูลของท่านตามอายุความของกฎหมาย หรือระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อรักษาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

บริษัท จะจัดเก็บข้อมูลการบันทึกภาพผ่านกล้องวงจรปิด (Closed-circuit television: CCTV) ไว้ไม่เกิน 15 วัน โดยเมื่อครบกำหนดระยะเวลาข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติ (Auto delete) ทั้งนี้ กรณีที่จำเป็นต้องใช้เป็นหลักฐานในการสืบสวนสอบสวน หรือการดำเนินคดี บริษัทจะจัดเก็บจนกว่าคดีความจะสิ้นสุดลง

ข้อ 7 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถขอใช้สิทธิผ่าน “แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right Request Form)” โดยท่านสามารถติดต่อบริษัทตามข้อ 10

1. สิทธิในการขอเข้าถึงและรับสำเนา

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทรวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำร้องขอ หากการเข้าถึงหรือขอรับสำเนานั้นส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือกรณีที่ท่านไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

2. สิทธิที่ขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อสามารถดำเนินการตามสัญญาได้ตามความประสงค์ หรือ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

3. สิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใดก็ได้ หากเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ สถิติ ทั้งนี้ บริษัทสามารถปฏิเสธคำร้องขอได้หากเป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือกรณีที่บริษัทแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายสำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อก่อตั้ง การใช้สิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามกฎหมาย

4. สิทธิขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเห็นว่าบริษัทไม่มีความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้น ทั้งนี้บริษัทอาจปฏิเสธคำร้องขอดังกล่าวหากข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านร้องขอให้ลบบนนั้นจำเป็นต้องเก็บรวบรวมตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินการของบริษัท

5. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว ในกรณีที่บริษัท อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทไม่มีความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลแต่ท่านขอให้ระงับการใช้ข้อมูลนั้นแทน

6. สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7. สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่บริษัทมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะพยายามอย่างเต็มที่ตามความสามารถของระบบที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกและดำเนินการตามคำร้องขอของท่านโดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงว่า การดำเนินการตามคำร้องขอนั้นก่อให้เกิดภาระแก่บริษัท เกินสมควร หรือเสี่ยงต่อการละเมิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น หรือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือกรณีที่เป็นการพัวพันในทางปฏิบัติตามคำร้องขอ

8. สิทธิขอเพิกถอนความยินยอม

หากท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่

บริษัท เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ โดยบริษัทจะแจ้งถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถอนความยินยอมดังกล่าวให้ท่านทราบ

ท่านสามารถ**ยกเลิกการยินยอม** การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ทุกเมื่อ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาอื่น หากท่านยกเลิกการยินยอมแล้ว นโยบายการเพิกถอนความยินยอม เป็นดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกลบออกจากระบบอย่างถาวร กรณีท่านต้องการนำข้อมูลกลับมาจะไม่สามารถทำได้
2. ข้อมูลสมาชิกของท่านจะถูกลบออกจากระบบอย่างถาวร เช่น สถานะสมาชิก คะแนนสะสม ยอดใช้จ่ายสะสม ส่วนลด และคู่มือรางวัลของท่าน เป็นต้น กรณีท่านต้องการนำข้อมูลกลับมาจะไม่สามารถทำได้ บริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี
3. การยกเลิกการยินยอมให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านในครั้งนี้ จะมีผลต่อร้านค้านี้ของบริษัทเท่านั้น หากท่านเป็นสมาชิกกับร้านค้าอื่นของบริษัท และต้องการยกเลิกการยินยอม ท่านจะต้องเข้าสู่ระบบเพื่อยกเลิกในร้านค้านั้นเท่านั้น

ข้อ 8 การใช้คุกกี้ (Cookies)

บริษัทอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันซึ่งเป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่สร้างขึ้นบนเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อจดจำและรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของผู้ใช้งาน การใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้บริษัทสามารถจดจำท่านเมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ทราบถึงความชื่นชอบของท่าน และปรับปรุงวิธีการที่บริษัทจะเสนอสินค้าหรือบริการแก่ท่าน

ข้อ 9 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงการเข้ารหัสข้อมูล และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทกำหนดให้บุคคลากรของบริษัทและบุคคลภายนอกที่ให้บริการแก่บริษัท ปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบภายในของบริษัทที่เหมาะสมเพื่อการรักษาความปลอดภัยส่วนตัวของท่าน และจัดให้มีมาตรการสำหรับการใช้ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อ 10 ติดต่อเรา

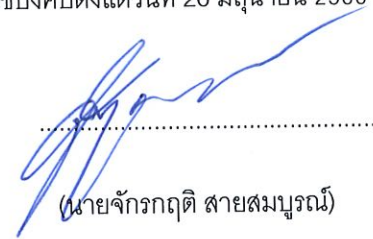
หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หรือต้องการขอใช้สิทธิอื่นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สามารถติดต่อบริษัท ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท: บริษัท มากูโร กรุ๊ป จำกัด
ที่อยู่: สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1706/26 อาคาร Safe box Office Bangkok
ถนนพระราม 6 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เบอร์โทร: 095-959-8830
เวลาทำการ: วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 – 18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
อีเมล: DPO@magurogroup.com, CRM@magurogroup.com

ข้อ 11 การเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้

บริษัท อาจทำการเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) นี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใด ๆ ด้วยช่องทางที่เหมาะสม

ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2566



(นายจักรกฤติ สายสมบุญ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท มากูโร กรุ๊ป จำกัด